

WARUNKI UCZESNICTWA TOGOTO



1. Zawarcie umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów na umowie - zgłoszeniu przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony Biura wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty w wysokości 25% kosztów uczestnictwa. Nabywca dopłaca do pełnej ceny w terminie 30 dni od pierwszego dnia imprezy. Zapłata następuje w gotówce w Biurze lub na konto bankowe. Biuro udostępnia Uczestnikowi pisemne potwierdzenie umowy gwarancji wraz z określeniem sposobu ubiegania się o wypłatę w przypadkach określonych przez Ustawę o Usługach Turystycznych. Jednocześnie przed podpisaniem umowy klient otrzymuje informację o:

- a. obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej
- b. możliwości zawarcia umowy ubezpieczeniowej od kosztów rezygnacji i o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia
- c. szczególnych zagrożeniach dla życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz możliwości ubezpieczenia od w/w zagrożeń

Najpóźniej tydzień, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, uczestnik otrzyma na piśmie następujące informacje:

- a. Nazwisko i imię lokalnego przedstawiciela wraz z jego adresem i numerem telefonu
- b. w przypadku imprez dla dzieci- możliwość bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka
- c. planowane czasy przejazdu

2. Świadczenia

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie vouchera lub wpisanie na listę uczestników w przypadku imprez zbiorowych.

3. Zmiany świadczeń

Jeśli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej nastąpią nieprzewidziane przez Biuro odstępstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych świadczeń, Biuro niezwłocznie poinformuje o tym pisemnie klienta. Klient ma prawo przyjąć proponowaną zmianę albo odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej.

4. Rezygnacje

Klient ma prawo zrezygnować z imprezy w przypadku zmiany przez organizatora z przyczyn od niego niezależnych istotnych warunków umowy – otrzymuje on wówczas natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń. Klient ma również prawo zrezygnować z imprezy z własnej woli, wówczas ponosi koszty do wysokości udokumentowanej przez biuro szkody. Biuro nie będzie dochodziło poniesionej szkody, jeśli uczestnik w swoje miejsce przedstawi osobę, mogącą uczestniczyć w imprezie w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie



niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. Organizator rozliczy koszty rezygnacji z imprezy w terminie do 30 dni od jej zakończenia.

5. Odwołanie imprezy i świadczeń

Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od Biura powodów i okoliczności lub liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum 35 uczestników. Odwołanie imprezy nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.

6. Cena i jej zmiana

Ceny przedstawione na stronie internetowej biura są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, po udokumentowaniu, a mianowicie:

- a. wzrostu kosztów transportu
- b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych
- c. wzrostów kursów walut

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona nie może być podwyższana.

7. Odpowiedzialność biura podróży

Biuro Podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń, wykupionych przez klienta. Jeżeli w imprezie następują niedociągnięcia, powinni Państwo zażądać od pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód mają Państwo prawo do obniżenia ceny. Wszystkie uchybienia i reklamacje winni Państwo zgłosić do Biura w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zakończenia imprezy.

8. Odpowiedzialność uczestnika

W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na Państwie konieczność przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też zaleceń pilota względnie innych osób realizujących usługę lub świadczenia. Uczestnik imprezy zagranicznej musi mieć własny paszport z terminem ważności nie krótszym niż 6 miesięcy albo dowód osobisty – dotyczy wyjazdów do krajów, które na to zezwalają oraz wize do krajów, w których one obowiązują.

9. Ubezpieczenia

- a. Togoto sp. z o.o ul. Wincentego Witosa 56; 58-306 Wałbrzych, zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51.



- a. b. uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 w ramach umowy generalnej od kosztów leczenia (KL do 10.000 Euro) i od następstw nieszczęśliwych wypadków (NW do 7.000 PLN).
- b. ubezpieczeni uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.
- c. ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia, jeżeli powstał w wyniku:
 - leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych
 - zabiegu usuwania ciąży
 - ciąży – z wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej (do 100 Euro)
 - działań bez wymaganych prawnie uprawnień
 - umyślnego działania ubezpieczonego
 - chorób przewlekłych i nowotworowych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, uprawiania amatorskich sportów letnich i zimowych – chyba, że została opłacona dodatkowa składka
- d. ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistane, następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez ubezpieczonego granicy RP a kończy z chwilą zakończenia podróży zagranicznej przez ubezpieczonego i przekroczenia granicy RP w drodze powrotnej

10. Postanowienia końcowe

- a. we wszystkich nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 20 sierpnia 1997 (z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze do niej.
- b. uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wykorzystanie danych osobowych przez TOGOTO sp. z o.o do celów marketingowo – promocyjnych
- c. uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wystawianie faktury VAT bez swojego podpisu.