



WARUNKI UCZESNICTWA TOGOTO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez TOGOTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpień 1997r. o usługach turystycznych, (Dz.U.1997.133.884 z późn. zm.)
2. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „Organizatorem/Biurem” jest Biuro Usług Turystycznych TOGOTO sp. z o. o. posiadające Zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Dolnośląskiego nr 700.
3. Ogólne warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych zwanych w dalszej treści „Klientem/Uczestnikiem” oraz prawa i obowiązki Organizatora.
4. Prawa i obowiązki Klienta oraz Organizatora określa również Regulamin który wraz z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa stanowi integralną część umowy o świadczeniu usług turystycznych organizowanych przez Organizatora.
5. Zawarcie umowy oznaczać będzie, że Klient zapoznał się szczegółowo z ofertą prezentowaną w materiałach Biura, Warunkami Uczestnictwa oraz Regulaminem Obozu.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów na umowie - zgłoszeniu przez osobę upoważnioną ze strony Biura wraz z jednoczesnym dokonaniem wpłaty zaliczki w wysokości 500zł (lub 1000zł w przypadku turnusów samolotowych do Hiszpanii) w terminie zawartym w umowie. Nabywca dopłaca do pełnej ceny w terminie 40 dni od pierwszego dnia imprezy. Zapłata następuje na konto bankowe: 18 1140 2004 0000 3902 7657 5019. Biuro na swojej stronie internetowej udostępnia Uczestnikowi pisemne potwierdzenie umowy gwarancji wraz z określeniem sposobu ubiegania się o wypłatę w przypadkach określonych przez Ustawę o Usługach Turystycznych. Ponadto Biuro na swojej stronie internetowej udostępnia informację o:
 - a. obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej
 - b. możliwości zawarcia umowy ubezpieczeniowej od kosztów rezygnacji i o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia
 - c. szczególnych zagrożeniach dla życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz możliwości ubezpieczenia od w/w zagrożeń
2. Najpóźniej tydzień, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, uczestnik otrzyma na piśmie (drogą mailową) następujące informacje:

- a. Nazwisko i imię lokalnego przedstawiciela wraz z jego adresem i numerem telefonu
 - b. w przypadku imprez dla dzieci- możliwość bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka
 - c. planowane czasy przejazdu
3. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej rodziców/opiekunów prawnych na karcie kwalifikacyjnej Organizatora oraz wypełnienia karty kwalifikacyjnej Organizatora i dostarczenia jej na miejsce zbiórki. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacją przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, na warunkach określonych w §8.

§ 3.PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA PRZYSŁUGUJĄCYCH MU UPRAWNIEŃ NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ.

1. Klient może bez zgody Organizatora z wyłączeniem pkt. 3 przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym, na co najmniej 14 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej określonym w umowie i zostanie złożone oświadczenie w przedmiocie uiszczenia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przeniesieniem praw i obowiązków z Klienta na inną osobę, a oświadczenie to złożone zostanie przez Klienta lub osobę wstępującą w prawa i obowiązki Klienta.
3. W przypadku imprez realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe, przeniesienie uprawnień i zobowiązań na inną osobę jest możliwe pod warunkiem wyrażenia zgody linii lotniczej na zmianę uczestnika oraz po opłaceniu kosztów wynikających z konieczności zmiany rezerwacji lub zakupu nowego biletu lotniczego (wg stawek przewoźnika obsługującego dany lot).

§ 4.ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE.

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń ze względu na nadzwyczajne okoliczności i zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, których skutkom nie można zapobiec (siła wyższa).
3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum 35-ciu uczestników, a organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w terminie 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Odwołanie

imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.

4. Organizator, jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, jest obowiązany, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.
5. W razie niemożności wykonywania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 4, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowane wyłącznie
 - a. działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu świadczeń zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - b. siłą wyższą.
6. Organizator rozliczy koszty rezygnacji z imprezy w terminie 30 dni licząc od dnia jej planowanego zakończenia.

§ 5. CENA I JEJ ZMIANA

Ceny przedstawione na stronie internetowej biura są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, po udokumentowaniu, a mianowicie:

- a. wzrostu kosztów transportu
- b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych
- c. wzrostów kursów walut (cena podana na stronie Biura jest skalkulowana w oparciu o kurs EUR na poziomie 1 EUR = 4,3 PLN)

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona nie może być podwyższana.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonane lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Klienta
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo
 - c. siłą wyższą²
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jednakże w wysokości nie wyżej niż dwu-krotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.

3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy klienta.
4. Na koloniach i obozach ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom. Ryzyko utraty/uszkodzenia rzeczy i pieniędzy niezłożonych do depozytu obciąża Klienta.

§ 7.OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных (paszportu lub dowodu osobistego i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Klient został poinformowany) oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Obcokrajowcy biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.
2. Uczestnik obozu młodzieżowego zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu obozu oraz zaleceń i wskazówek wychowawców, kierownika kolonii, pilota
3. Klient lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku Imprezy, zagrażającego interesom innych Klientów, Organizator może rozwiązać umowę i wydalic Uczestnika z miejsca realizacji Imprezy.

§ 8. Odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

1. Rezygnacja z imprezy turystycznej na wniosek Klienta z przyczyn nie leżących po stronie Biura, wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W sytuacjach, o których mowa w pkt.1, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Klient wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.
3. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie o których mowa w pkt. „a” podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów o których mowa w pkt. „b” kształtuje się następująco :
 - do 7% ceny imprezy, jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - do 40% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 44 a 20 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - do 70% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 19 a 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - do 90% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła poniżej 7 dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od klienta odszkodowania z tytułu utraconych zysków.
5. Klient może wykupić Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji pozwalające uniknąć lub znacznie ograniczyć koszty Klienta spowodowane rezygnacją z imprezy.



§ 9. UBEZPIECZENIE

- a. Togoto sp. z o.o ul. Wincentego Witosa 56; 58-306 Wałbrzych, zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51.
- b. uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 w ramach umowy generalnej od kosztów leczenia (KL do 10.000 Euro) od następstw nieszczęśliwych wypadków (NW do 7.000 PLN) i Odpowiedzialności Cywilnej (OC do 5.000 Euro).
- c. Klient zobowiązuje się ponieść wszelkie koszty udzielenia niezbędnej pomocy w przypadku kiedy nie można rozliczyć ich bezgotówkowo na miejscu z firmą ubezpieczeniową. O zwrot poniesionych kosztów Klient będzie ubiegał się na podstawie przekazanych dokumentów i polisy bezpośrednio z firmą ubezpieczeniową we własnym zakresie.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. we wszystkich nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 20 sierpnia 1997 (z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze do niej.
2. uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wykorzystanie danych osobowych przez TOGOTO sp. z o.o do celów marketingowo – promocyjnych
3. uczestnik wyraża zgodę na wystawianie faktury VAT bez swojego podpisu.